



TÉRMINOS Y CONDICIONES COMERCIALES PARA AGENCIAS AFILIADAS

- La relación comercial entre la empresa y la Agencia Afiliada es de carácter estrictamente mercantil e independiente, sin que exista entre las partes relación laboral, sociedad, asociación, representación legal, mandato o exclusividad de ningún tipo.
- La Agencia Afiliada reconoce que actúa como intermediario frente a sus clientes finales y será responsable de la comercialización de los servicios turísticos contratados a través de la empresa.
- Toda reservación, solicitud, apartado, confirmación, pago o instrucción comercial realizada por la Agencia Afiliada quedará sujeta a los presentes Términos y Condiciones Comerciales vigentes al momento de la operación.
- La Agencia Afiliada será responsable de proporcionar de manera completa, correcta y oportuna toda la información necesaria para la reservación de servicios, incluyendo de manera enunciativa mas no limitativa: nombres completos, edades, fechas de nacimiento, documentación, solicitudes especiales, categorías, preferencias, fechas, destinos y cualquier dato relevante para la correcta prestación del servicio.
- La Agencia Afiliada será responsable de validar la exactitud de toda la información contenida en cotizaciones, itinerarios, confirmaciones, vouchers, boletos y demás documentos emitidos por la empresa, debiendo reportar cualquier error antes de su confirmación o emisión.
- La Agencia Afiliada se obliga a comunicar a sus clientes finales de manera íntegra, veraz y oportuna toda la información comercial, operativa, restricciones, requisitos migratorios, políticas de cancelación, penalizaciones, condiciones de prestación de servicios y demás información relevante proporcionada por la empresa.
- La empresa actúa como intermediario y/o comercializador respecto de servicios turísticos prestados por terceros proveedores, por lo que no será responsable de actos, omisiones, retrasos, cancelaciones, incumplimientos, cambios de itinerario, sobreventas, negativas de servicio, hechos fortuitos o causas atribuibles a dichos proveedores.
- Toda reservación estará sujeta a disponibilidad y confirmación final por parte de proveedores, aun cuando exista cotización previa o apartado preliminar.
- La Agencia Afiliada reconoce que ninguna reservación se considerará garantizada hasta que la empresa haya emitido confirmación expresa de servicios.
- La Agencia Afiliada se obliga a cumplir con los calendarios, anticipos, fechas límite y condiciones de pago establecidos para cada producto, servicio o reservación.
- El incumplimiento en pagos por parte de la Agencia Afiliada facultará a la empresa para, sin responsabilidad alguna:

- cancelar servicios,
 - liberar espacios reservados,
 - aplicar penalizaciones,
 - suspender reservaciones activas,
 - retener anticipos conforme a políticas aplicables,
 - suspender temporal o definitivamente la relación comercial.
- La empresa podrá cancelar, dar de baja pasajeros o liberar espacios cuando la Agencia Afiliada incumpla con pagos, documentación, confirmaciones o cualquier requisito operativo dentro de los plazos establecidos.
 - Las penalizaciones derivadas de cancelaciones, modificaciones, no shows, cambios de fecha, cambios de nombre o cualquier ajuste solicitado por la Agencia Afiliada o sus clientes finales serán trasladadas íntegramente a la Agencia Afiliada conforme a las condiciones del proveedor aplicable.
 - Las comisiones aplicables a la Agencia Afiliada serán determinadas por la empresa conforme a políticas comerciales vigentes y podrán modificarse en cualquier momento atendiendo a estrategias comerciales, productos, volumen, historial de venta, temporalidad o cualquier criterio interno de negocio.
 - La Agencia Afiliada reconoce que las tarifas, condiciones comerciales, negociaciones, materiales, itinerarios y documentación proporcionados por la empresa son de carácter confidencial y no podrán divulgarse, compartirse o utilizarse para fines distintos a la relación comercial autorizada.
 - La Agencia Afiliada no podrá alterar, modificar, omitir o reinterpretar frente a sus clientes finales la información, políticas, restricciones o condiciones proporcionadas por la empresa.
 - Toda reclamación relacionada con servicios prestados por terceros proveedores será gestionada por la empresa en calidad de intermediario, sin que ello implique aceptación automática de responsabilidad, reembolso o compensación alguna.
 - La empresa podrá suspender, limitar o terminar la relación comercial con cualquier Agencia Afiliada cuando, a su criterio razonable, existan incumplimientos financieros, operativos, comerciales, documentales, reputacionales o de cualquier otra naturaleza que representen riesgo para la operación.
 - La empresa podrá modificar en cualquier momento los presentes Términos y Condiciones Comerciales, notificando dichos cambios por medios electrónicos o a través de sus plataformas oficiales. La continuidad en la relación comercial posterior a dicha notificación implicará aceptación de los nuevos términos.
 - La Agencia Afiliada reconoce y acepta que cada servicio podrá estar sujeto adicionalmente a políticas, restricciones y condiciones particulares establecidas por el proveedor final correspondiente, mismas que serán obligatorias y complementarias a los presentes términos.
 - La Agencia Afiliada no podrá ostentarse como representante legal, socio, filial, franquicia o extensión operativa de la empresa, ni utilizar su marca, imagen o reputación de forma distinta a la autorizada expresamente.
 - La Agencia Afiliada será responsable de cualquier reclamación, costo, perjuicio, penalización o afectación derivada de información incorrecta, incompleta, extemporánea o mal comunicada a sus clientes finales.
 - Los presentes Términos y Condiciones permanecerán vigentes durante toda la relación comercial entre las partes y serán aplicables a toda operación realizada mientras dicha relación subsista.

- Toda notificación, actualización, modificación o comunicación oficial relacionada con la relación comercial podrá realizarse por correo electrónico, plataformas oficiales, sistema de reservaciones o cualquier medio digital autorizado por la empresa.
- Para todos los efectos legales aplicables, las partes se someten a la jurisdicción y competencia de los tribunales de Los Mochis, Sinaloa, México. Renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por razón de domicilio presente o futuro.
- La agencia recomienda la contratación de seguro de viaje para protección ante eventualidades médicas, accidentes, retrasos u otros imprevistos durante el viaje.
- La agencia recomienda la contratación de seguro de cancelación, el cual puede brindar protección ante penalizaciones o pérdidas económicas derivadas de cancelaciones del viaje, conforme a las condiciones de la aseguradora.